ListNRide

Confidentialité

Politique de confidentialité

LR Mobility GmbH (ListNRide) · Version : 2 octobre 2026

EN VIGUEUR À PARTIR DU	REMPLACE	CONTACT
2 octobre 2026	**Version du 1er juin 2020**	**contact@listnride.com**

Traduction à titre informatif. Seule la version allemande fait foi.

La présente politique de confidentialité t'informe des données à caractère personnel que nous traitons lors de l'utilisation de ListNRide, des finalités, des bases juridiques et des durées de ce traitement, des destinataires auxquels nous les communiquons et des droits dont tu disposes.

1. Responsable du traitement et contact

Le responsable du traitement de tes données sur listnride.com, listnride.de et les autres sites nationaux est :

LR Mobility GmbH (ListNRide)
Thalkirchner Str. 210, 81371 München
Gérant : Jonas Müller
Amtsgericht München, HRB 257553
E-mail : contact@listnride.com

Le plus simple pour tes questions relatives à la protection des données et tes demandes concernant tes droits est d'écrire à contact@listnride.com.

Délégué à la protection des données : aucun délégué à la protection des données n'a été désigné, car les conditions légales ne sont pas remplies.

2. Aperçu

ListNRide est une place de marché : les Loueurs y publient des vélos, les Locataires les réservent. Nous ne traitons que les données dont nous avons besoin à cet effet. Le tableau présente les principales finalités ; les détails figurent aux sections 3 à 8.

Finalité	Données	Base juridique	Durée de conservation
Compte	Nom, e-mail, mot de passe (chiffré), langue, en option téléphone, photo de profil, description	art. 6, par. 1, point b) RGPD	jusqu'à la suppression du compte, puis 90 jours
Réservation et contrat de location	Données de réservation, période, vélo, lieu de retrait, messages dans le chat de réservation	art. 6, par. 1, point b) RGPD	durée de la relation commerciale, justificatifs selon la section 10
Paiement et versement	Moyen de paiement, données de transaction, pour les Loueurs coordonnées bancaires (IBAN), données de l'entreprise, n° de TVA intracommunautaire	art. 6, par. 1, points b) et c) RGPD	8 ou 10 ans (HGB, AO)
Protection de base et sinistres	Déclaration de sinistre, photos, plainte déposée auprès de la police, factures, coordonnées des personnes concernées	art. 6, par. 1, points b) et f) RGPD	3 ans après la clôture du dossier
Communication	Adresse e-mail, numéro de téléphone, contenu des messages	art. 6, par. 1, points b) et f) RGPD	comme la réservation correspondante
Assistant IA Helly	Historique du chat, valeur de hachage salée de l'adresse IP	art. 6, par. 1, points b) et f) RGPD	90 jours si aucune demande n'en résulte
Sécurité et prévention des abus	Adresse IP, score reCAPTCHA, journaux	art. 6, par. 1, point f) RGPD	14 jours
Statistiques et amélioration	Données d'utilisation (GA4, Microsoft Clarity) uniquement avec consentement, comptage anonyme propre des consultations	art. 6, par. 1, point a) RGPD, § 25, al. 1 TDDDG ; comptage propre : point f)	jusqu'au retrait du consentement ; chez Google 14 mois au maximum, chez Microsoft 13 mois au maximum

3. Compte et connexion

Pour un compte, nous avons besoin de ton prénom et de ton nom, de ton adresse e-mail et d'un mot de passe. Nous ne conservons le mot de passe que sous forme chiffrée (bcrypt). Tu peux, à titre facultatif, ajouter un numéro de téléphone, une photo de profil et une description. Les Loueurs renseignent en outre des adresses de retrait, leurs coordonnées bancaires et, s'ils louent à titre professionnel, leur raison sociale, leur adresse et leur numéro d'identification à la TVA.

Connexion avec Google, Apple ou Facebook. Si tu te connectes via l'un de ces services, nous recevons de celui-ci ton nom, ton adresse e-mail et un identifiant. Les dispositions en matière de protection des données du fournisseur concerné s'appliquent également. La base juridique est l'art. 6, par. 1, point b) RGPD.

Protection contre les abus. Lors de l'inscription, de la connexion et dans les formulaires de demande, nous utilisons Google reCAPTCHA v3. Ce service évalue si la saisie provient d'un être humain et transmet à cet effet à Google des données relatives à l'appareil et à l'utilisation ainsi que l'adresse IP. La base juridique est notre intérêt légitime à disposer d'une plateforme sécurisée (art. 6, par. 1, point f) RGPD).

Profil public. Pour les Loueurs, le nom ou la raison sociale, la photo de profil, la description, les lieux de retrait, les annonces et les avis sont visibles publiquement. Si tu laisses un avis en tant que Locataire, celui-ci apparaît avec

ton prénom.

Suppression. Tu peux supprimer ton compte à tout moment. Nous supprimons définitivement les données du compte 90 jours après, sauf si nous devons les conserver plus longtemps en raison d'obligations légales de conservation (section 10).

4. Réservation, paiement et versement

Lorsque tu réserves un vélo, nous traitons la période, le vélo, le lieu de retrait ou de livraison, les extras choisis et le prix. Le Loueur reçoit ton nom, tes coordonnées et les données de réservation afin de pouvoir exécuter le contrat de location. Inversement, le Locataire reçoit le nom, l'adresse et les coordonnées du Loueur. La base juridique est l'art. 6, par. 1, point b) RGPD.

Paiement. Nous traitons les paiements via Adyen N.V. (Amsterdam) et PayPal (Europe) S.à r.l. et Cie, S.C.A. (Luxembourg). Tu saisis les données de ta carte directement chez Adyen ; nous ne les voyons pas. Nous recevons uniquement le moyen de paiement, le statut, le montant et un numéro de transaction. Adyen et PayPal contrôlent également les paiements afin de détecter les fraudes et sont, à cet égard, en partie eux-mêmes responsables du traitement.

Versement aux Loueurs. Nous versons le prix de location par virement SEPA sur le compte bancaire renseigné. Nous traitons à cet effet le titulaire du compte, l'IBAN et le BIC.

Factures et justificatifs. Pour chaque réservation, nous établissons des factures et une attestation de protection au format PDF. Nous les conservons pendant les délais légaux (art. 6, par. 1, point c) RGPD, § 147 AO (Code fiscal allemand), § 257 HGB (Code de commerce allemand)).

5. Protection de base et sinistres

La Protection de base et la Protection Plus sont des prestations de service de ListNRide et ne constituent pas une assurance. Lorsqu'un dommage ou un vol est déclaré, nous traitons la déclaration, les photos, le récépissé de plainte déposée auprès de la police, les factures ou devis et les échanges relatifs au dossier. Ces données nous permettent d'examiner le dossier et de verser le montant au Loueur. La base juridique est l'art. 6, par. 1, point b) RGPD.

Communication à l'autre partie. Afin que les Loueurs puissent faire valoir eux-mêmes un dommage dépassant le montant de la protection, nous communiquons le nom, les coordonnées, les photos et, le cas échéant, le récépissé de plainte à l'autre cocontractant (art. 6, par. 1, points b) et f) RGPD). Sur demande, nous communiquons également des données à la police ou à d'autres autorités lorsque nous y sommes tenus (art. 6, par. 1, point c) RGPD).

Recours. Si un tiers indemnise le dommage, par exemple l'auteur du dommage, nous pouvons utiliser les données nécessaires pour faire valoir nos droits (art. 6, par. 1, point f) RGPD).

Jusqu'au 1er octobre 2026, la protection était gérée par Laka Ltd. (Londres, Royaume-Uni) en tant qu'assureur. À cet effet, des données de réservation et des données relatives aux vélos étaient transmises à Laka. Cette transmission a pris fin le 2 octobre 2026. Le Royaume-Uni bénéficie d'une décision d'adéquation de la Commission européenne.

6. Communication

Les e-mails relatifs à la réservation (confirmation, facture, rappels, demande d'avis) sont envoyés via Google Workspace (Google Ireland Ltd.). **Les notifications par SMS** relatives aux réservations sont envoyées, si tu as indiqué un numéro de téléphone, via Amazon Web Services (Amazon SNS, région Francfort). La base juridique est l'art. 6, par. 1, point b) RGPD. Tu choisis dans ton compte les notifications que tu reçois.

Chat de réservation et centre de notifications. Nous enregistrons dans le compte les messages échangés entre Locataire et Loueur ainsi que les communications de ListNRide. Notre support peut consulter le chat de réservation afin d'aider en cas de problème et de sinistre.

Publicité. Nous n'envoyons des e-mails publicitaires, par exemple une newsletter, qu'avec ton consentement ou, conformément au § 7, al. 3 UWG (loi allemande contre la concurrence déloyale), aux clients existants pour des prestations similaires. Tu peux t'y opposer à tout moment ; un lien de désinscription figure dans chaque e-mail. Pour ces envois, nous utilisons rapidmail GmbH (Fribourg-en-Brisgau).

Les demandes adressées au support par e-mail ou via le formulaire de contact sont traitées afin d'y répondre (art. 6, par. 1, point b) ou f) RGPD).

7. Assistant IA Helly et assistant téléphonique

Helly est un assistant de chat sur notre site web qui aide à rechercher des vélos et enregistre des demandes. Nous traitons ce que tu écris dans le chat ainsi que la page sur laquelle tu chattes. Pour générer les réponses, le texte est transmis à Anthropic PBC (États-Unis). Conformément à notre contrat, Anthropic n'utilise pas ces données pour entraîner ses modèles. Le transfert vers les États-Unis repose sur les clauses contractuelles types de la Commission européenne. Pour la protection contre les abus, nous ne conservons pas l'adresse IP, mais uniquement une valeur de hachage salée. Nous supprimons au bout de 90 jours les historiques de chat dont ne résulte aucune demande ; si une demande en résulte, le délai applicable à la demande s'applique. La base juridique est l'art. 6, par. 1, point b) RGPD lorsqu'il s'agit d'une réservation, et sinon le point f). Merci de ne saisir aucune donnée sensible dans le chat.

Assistant téléphonique. Lorsque tu appelles notre numéro de téléphone, un assistant IA de sipgate GmbH (Düsseldorf) peut t'accueillir. Il peut répondre à des questions sur les vélos disponibles et indiquer le statut d'une réservation si le numéro de réservation et le numéro d'appel correspondent. Il ne peut ni réserver, ni annuler, ni lire les données du compte. À cet effet, sipgate convertit la conversation en texte en temps réel. Nous enregistrons ton numéro d'appel, l'heure de l'appel et, si une demande en résulte, son contenu. Nous n'enregistrons pas d'enregistrements audio. La base juridique est l'art. 6, par. 1, points b) et f) RGPD.

8. Site web : cookies, analyse, cartes et polices

Stockage techniquement nécessaire. Dans le stockage de ton navigateur, nous n'enregistrons que ce qui est nécessaire au fonctionnement du site web : connexion, langue, panier, ton choix en matière de cookies et paramètres d'affichage. Nous n'avons pas besoin de consentement à cet effet (§ 25, al. 2, n° 2 TDDDG (loi allemande sur la protection des données dans les télécommunications et les services numériques)).

Journaux du serveur. Lors de la consultation de chaque page, notre serveur enregistre l'adresse IP, l'heure, l'adresse consultée et les informations relatives au navigateur, afin d'assurer le fonctionnement et de repousser les attaques (art. 6, par. 1, point f) RGPD). Les journaux sont supprimés au bout de 14 jours.

Comptage propre des consultations. Afin de montrer aux Loueurs combien de fois leurs annonces sont consultées, nous comptons les consultations. Nous n'enregistrons pas l'adresse IP à cet effet, mais uniquement une valeur de hachage salée par jour. En outre, nous enregistrons, sans cookies, quelles pages sont consultées et quelles étapes du processus de réservation sont atteintes (art. 6, par. 1, point f) RGPD).

Analyse avec consentement. Uniquement si tu y consens dans le bandeau cookies, nous utilisons :

- **Google Analytics 4** (Google Ireland Ltd.) avec Google Consent Mode v2. Sans consentement, Google ne dépose aucun cookie d'analyse ou publicitaire.
- **Microsoft Clarity** (Microsoft Ireland Operations Ltd.), qui analyse les clics et les mouvements de la souris. Clarity n'est chargé qu'après ton consentement.

La base juridique est ton consentement (art. 6, par. 1, point a) RGPD, § 25, al. 1 TDDDG). Tu peux le retirer à tout moment en supprimant les données de site de ListNRide dans ton navigateur. Lors de ta prochaine visite, nous te

le redemanderons.

Cartes. Nous affichons les cartes au moyen de tuiles cartographiques de CARTO et d'OpenStreetMap. Ton navigateur transmet à cet effet l'adresse IP à ces fournisseurs. Nous convertissons les adresses des lieux de retrait en coordonnées via le service Nominatim de l'OpenStreetMap Foundation ; seule l'adresse est alors transmise, sans aucune donnée à caractère personnel.

Polices. Nous chargeons notre police maison via Adobe Fonts (Adobe Systems Software Ireland Ltd.) et une police décorative de la page d'accueil via Google Fonts. L'adresse IP est alors transmise à Adobe ou à Google. La base juridique est notre intérêt légitime à une présentation homogène du site web (art. 6, par. 1, point f) RGPD).

Conversion de devises. Pour afficher les prix dans d'autres devises, le site web récupère les taux de change auprès de frankfurter.app ; l'adresse IP est alors transmise.

9. Destinataires, prestataires et pays tiers

Nous ne communiquons des données que si cela est nécessaire à la réservation, si tu y as consenti ou si nous y sommes légalement tenus. Les prestataires qui traitent des données pour notre compte sont liés contractuellement (art. 28 RGPD).

Destinataire	Finalité	Siège / lieu des données	Base pour les pays tiers
STRATO AG; Hetzner Online GmbH	Serveur et base de données (STRATO), sauvegardes chiffrées (Hetzner)	Allemagne / UE	–
Amazon Web Services EMEA SARL	Stockage d'images et de documents (S3), SMS (SNS)	Luxembourg / Francfort	DPF, clauses contractuelles types
Adyen N.V.	Traitement des paiements	Pays-Bas	–
PayPal (Europe) S.à r.l. et Cie, S.C.A.	Traitement des paiements	Luxembourg	–
Google Ireland Ltd.	Envoi d'e-mails, reCAPTCHA, connexion Google, Analytics (avec consentement), police	Irlande / États-Unis	DPF, clauses contractuelles types
Microsoft Ireland Operations Ltd.	Clarity (avec consentement)	Irlande / États-Unis	DPF, clauses contractuelles types
Adobe Systems Software Ireland Ltd.	Adobe Fonts	Irlande / États-Unis	DPF, clauses contractuelles types
Anthropic PBC	Assistant IA Helly	États-Unis	Clauses contractuelles types
sipgate GmbH	Téléphonie et assistant téléphonique	Allemagne	–
rapidmail GmbH	Newsletter et demandes d'avis	Allemagne	–
Apple Distribution International Ltd., Meta Platforms Ireland Ltd.	Connexion avec Apple ou Facebook	Irlande / États-Unis	DPF
CARTO, OpenStreetMap Foundation	Tuiles cartographiques, géocodage des adresses	Espagne / Royaume-Uni	Décision d'adéquation (Royaume-Uni)
Loueur ou Locataire de la réservation	Exécution du contrat de location, sinistres	selon le cocontractant	–
Conseillers fiscaux, autorités, tribunaux	Obligations légales, poursuites judiciaires	Allemagne	–

Pays tiers. Certains prestataires sont établis aux États-Unis ou appartiennent à des groupes américains. Nous fondons un transfert sur la décision d'adéquation relative au cadre de protection des données UE-États-Unis (EU-US Data Privacy Framework, DPF) lorsque le destinataire est certifié, et sinon sur les clauses contractuelles types de la Commission européenne (art. 46 RGPD). Si le Loueur est établi en dehors de l'UE, par exemple en Suisse, le transfert est nécessaire à l'exécution de ta réservation (art. 49, par. 1, point b) RGPD) ; la Suisse bénéficie en outre d'une décision d'adéquation.

10. Durée de conservation

Nous supprimons les données dès que la finalité a disparu et qu'il n'existe plus d'obligation de conservation.

- **Compte :** jusqu'à sa suppression par toi, puis définitivement au bout de 90 jours.

- **Factures et justificatifs de réservation :** 8 ans, livres de commerce et comptes annuels 10 ans (§ 147 AO, § 257 HGB). Pendant cette période, nous bloquons les données pour toute autre utilisation.
- **Sinistres :** 3 ans après la clôture du dossier, conformément au délai de prescription de droit commun.
- **Historiques de chat avec Helly** dont ne résulte aucune demande : 90 jours.
- **Journaux du serveur :** 14 jours.
- **Données d'analyse** (uniquement avec consentement) : 14 mois au maximum (Google Analytics) ou 13 mois (Microsoft Clarity).
- **E-mails publicitaires :** jusqu'au retrait du consentement ou jusqu'à l'opposition.

11. Tes droits

Tu as le droit d'accès (art. 15 RGPD), de rectification (art. 16), d'effacement (art. 17), à la limitation du traitement (art. 18), à la portabilité des données (art. 20) et le droit de retirer un consentement avec effet pour l'avenir (art. 7, par. 3). Pour cela, écris-nous à contact@listnride.com. Tu peux aussi modifier ou supprimer de nombreuses informations directement dans ton compte.

Droit d'opposition. Lorsque nous traitons des données sur le fondement de notre intérêt légitime (art. 6, par. 1, point f) RGPD), tu peux t'y opposer à tout moment pour des raisons tenant à ta situation particulière (art. 21, par. 1 RGPD). Tu peux t'opposer à tout moment, sans motivation, à la publicité (art. 21, par. 2 RGPD).

Réclamation. Tu peux introduire une réclamation auprès d'une autorité de contrôle de la protection des données. L'autorité compétente pour nous est le Bayerisches Landesamt für Datenschutzaufsicht (BayLDA) (autorité bavaroise de protection des données), Promenade 18, 91522 Ansbach, www.lda.bayern.de.

Absence de décision individuelle automatisée. Nous ne prenons aucune décision fondée exclusivement sur un traitement automatisé produisant des effets juridiques à ton égard (art. 22 RGPD). Les dossiers relevant de la Protection de base sont tranchés par un être humain.

Obligation de fournir des informations. Pour une réservation, nous avons besoin des informations signalées comme obligatoires. Sans elles, nous ne pouvons pas conclure de contrat.

12. Modifications

Nous adaptons la présente politique lorsque notre plateforme ou la situation juridique évolue. La version applicable est celle publiée à tout moment sous listnride.com/privacy.

Version : 2 octobre 2026